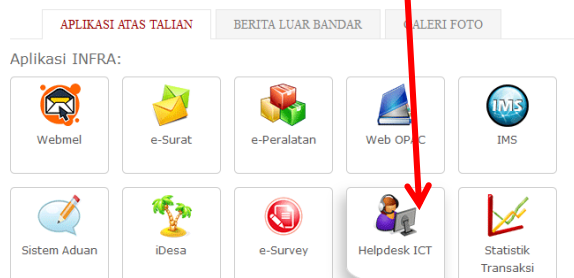


## MANUAL SISTEM BANTUAN TEKNIKAL

Pautan ke Sistem

Klik ikon sistem di Laman Web Infra



Skrin berikut akan di paparkan.



Terdapat dua pilihan iaitu:

Hantar tiket aduan – klik ikon ini jika pengguna hendak membuat laporan/aduan baru

Papar tiket sedia ada – klik ikon ini jika pengguna mahu melihat paparan tiket yang pernah dihantar

Bila pengguna klik pada pilihan pertama paparan borang aduan/bantuan akan kelihatan di skrin seperti berikut



### Hantar tiket aduan

[Institut Kemajuan Desa](#) > [Sistem Bantuan Teknikal CPM](#) > [Hantar tiket aduan](#)

Sila gunakan borang ini untuk menghantar tiket aduan anda. Hanya **Nombor MyKad** yang telah didaftarkan di dalam Direktori INFRA sahaja boleh menghantar tiket aduan. Sila pastikan anda mengisi medan bertanda \*

Nombor MyKad: \*

Masalah / Kerosakkan: \*

Keutamaan: \*

Mesej: \*

Lampiran:  No file selected.

No file selected.

[Had muat naik fail](#)

Pengguna bolehlah mengisi maklumat yang diperlukan dan klik Hantar Tiket untuk tindakan Admin seterusnya.

Pengguna akan dibekalkan nombor tiket oleh system. Nombor tiket ini hendaklah disimpan untuk tujuan rujukan pengguna.

